



# Инструкция по быстрому запуску ККТ АТОЛ 35Ф

Изготовитель и правообладатель программного обеспечения ООО «АТОЛ»

Техническая поддержка осуществляется аккредитованными партнерами компании «АТОЛ»:  
<https://www.atol.ru/company/service-support/service-organizations/>; e-mail: [question@atol.ru](mailto:question@atol.ru)



## Комплектность

В комплект поставки изделия входит: ККТ АТОЛ 35Ф, блок питания 9 В, 2 А, кабель USB АМ/ВМ, ФН (может не входить в комплект поставки), рулон термочувствительной бумаги, комплект упаковки.

**В зависимости от того, по какому интерфейсу будет производиться обмен данными ККТ с ОФД, по дополнительному заказу в комплекте может идти модуль коммуникации (далее – МК) требуемой версии (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth).**

## Внешний вид

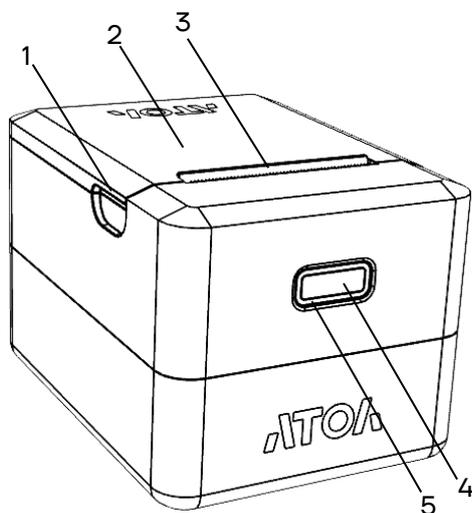


Рисунок 1. Вид сверху/сбоку/слева

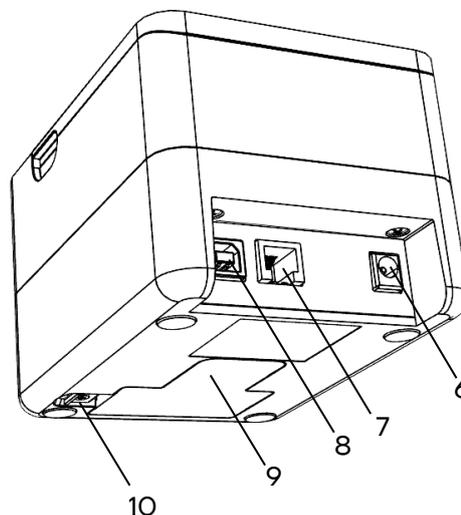


Рисунок 2. Вид сзади/сбоку/справа

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Углубление открытия крышки ККТ, расположено с левой и правой части корпуса.</li> <li>2. Крышка лотка для ЧЛ.</li> <li>3. Проем для выхода печатаемых на ЧЛ документов.</li> <li>4. Кнопка включения и промотки ЧЛ.</li> <li>5. Световая индикация ККТ (по периметру кнопки включения и промотки).</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Разъем для подключения блока питания 9 В.</li> <li>7. Разъем для подключения денежного ящика.</li> <li>8. Разъем стандарта USB (В).</li> <li>9. Отсек для ФН.</li> <li>10. Винт отсека для ФН.</li> </ol> |
|--|---|

## Разъем блока питания

Перед отключением блока питания от ККТ её нужно выключить.

**При подключении или отключении разъема кабеля блока питания к разъему ККТ необходимо убедиться, что сетевой кабель отключен от сети питания, ККТ выключена.**

## Разъем денежного ящика

Разъем денежного ящика конфигурируется при пуско-наладочных работах. В случае, когда возникает необходимость подключить денежный ящик другого типа, необходимо обратиться в сервисную службу для конфигурации разъема денежного ящика (подробнее указано в документации на ККТ).

**Подключение денежных ящиков, распиновка разъема которых не соответствует данной ККТ, может привести к выходу из строя ККТ! ККТ предназначена для работы с ящиками, открываемыми напряжением 24 В.**

## Разъем USB

ККТ может подключаться к ПК через разъем USB. При первом подключении необходимо установить драйвер USB-порта. Установка драйвера происходит стандартными средствами ОС «Установки и удаления оборудования». Более подробная информация о подключении через USB-порт приведена в документе «Руководство по эксплуатации».

## Подключение по беспроводным интерфейсам

В случае установки коммуникационного модуля, ККТ может подключаться к ПК по беспроводным интерфейсам Bluetooth, Wi-Fi, 2G, 3G. Для установки связи с ПК по интерфейсу Bluetooth необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК, который не входит в комплект поставки изделия, а приобретается отдельно. Модуль Bluetooth/Модуль Wi-Fi/Модуль 2G/Модуль 3G устанавливается на модуле коммуникации, который включается в комплектацию ККТ по дополнительному заказу. Подробная информация о настройке связи с ПК и установке соединения по беспроводным интерфейсам Bluetooth/Wi-Fi/2G/3G указана в документе «Руководство по эксплуатации».

## Заправка бумаги

В данной ККТ предусмотрена работа с чековой лентой шириной 58 мм.

Для установки чековой ленты (ЧЛ) в лоток для чековой ленты необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- 1 Надавить на боковые части крышки (рисунок 3).
- 2 Откинуть крышку 1 (рисунок 4).
- 3 Установить рулон ЧЛ 2 в отсек (рисунок 5). Термочувствительный слой должен быть с внешней стороны ЧЛ!

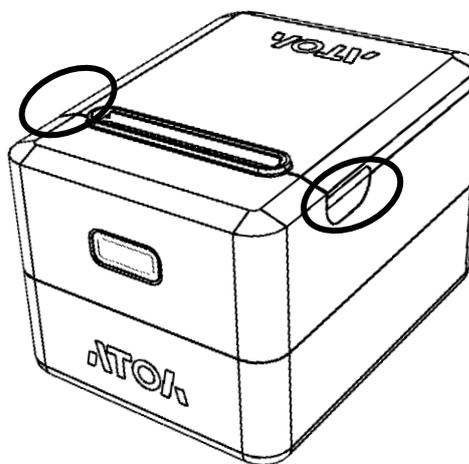


Рисунок 3. Открытие крышки ККТ (места приложения усилий)

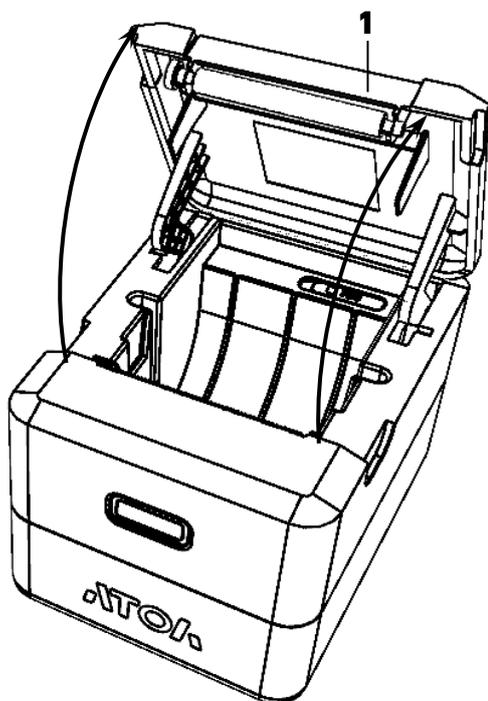


Рисунок 4. Направление открытия крышки ККТ

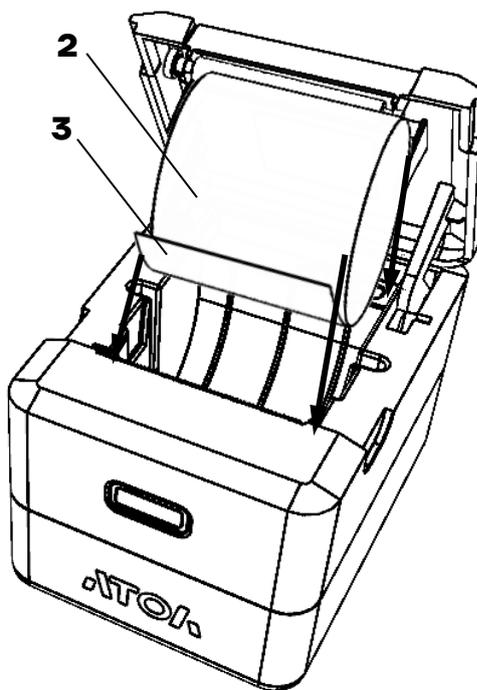


Рисунок 5. Установка ЧЛ



**Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги!**

**Запрещается открывать крышку во время печати!**

**Не рекомендуется с усилием вытягивать ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство печати!**

- 4 Закрывать крышку так, чтобы свободный край ЧЛ 3 попал в проем крышки (рисунок 6).
- 5 Нажать кнопку промотки ЧЛ 4 и проверить свободный ход ленты.

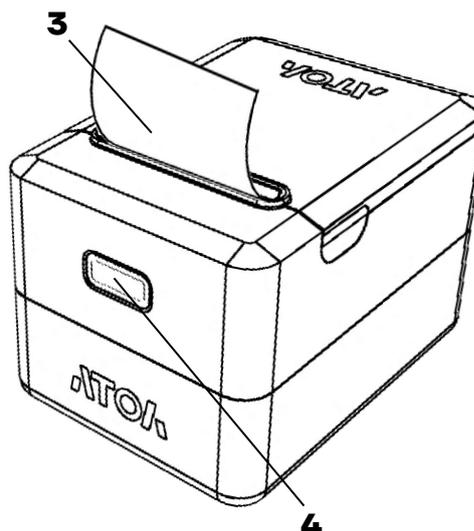


Рисунок 6. ЧЛ установлена, свободный конец ленты в проеме крышки

### В случае остановки продвижения («заедания») бумаги:

- 1 Открыть крышку.
- 2 Удалить рулон с замятой чековой лентой.
- 3 Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
- 4 Обрезать конец замятой ленты.
- 5 Заправить бумагу, как описано выше.

### При перекосе бумаги:

- 1 Открыть крышку.
- 2 Установить ЧЛ в штатное положение.
- 3 Закрывать крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в проеме крышки.

## Основные технические характеристики

■ Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента с сохранностью информации не менее 6 месяцев (ширина ленты –  $58^{+0/-1}$ ; внешний диаметр бобины – не более 60 мм; внутренний диаметр бобины – не менее 12 мм).

■ Скорость печати – не менее 50 строк средней длины в секунду (параметры печати по умолчанию).

■ Потребляемая мощность в режиме печати – не более 18 Вт.

■ Электропитание ККТ – через внешний блок питания 9 В, 2 А; входное напряжение блока питания от сети  $\sim(220\pm 10\%)$  В, частота  $(50+20\%)$  Гц.

■ Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:

- разъем для подключения блока питания 9 В;
- разъем для подключения денежного ящика;
- разъем для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB);
- беспроводные интерфейсы (на МК, опционально – 2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth, в зависимости от исполнения МК и комплектации ККТ).

■ Работа с ККТ допускается при:

- температуре окружающей среды от  $+5\text{ }^{\circ}\text{C}$  до  $+45\text{ }^{\circ}\text{C}$ ;
- относительной влажности до 85% при температуре  $+35\text{ }^{\circ}\text{C}$ ;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

## Начало работы

Для работы ККТ от электросети сначала нужно подключить блок питания к разъему питания изделия, затем подсоединить блок питания к сети 220 В. После этого нужно нажать на кнопку включения и промотки ЧЛ на передней панели корпуса изделия. При включении будет запущена процедура автоматического самотестирования ККТ, которая занимает несколько секунд. В случае успешного окончания автотестирования загорается световой индикатор питания зеленого цвета.



**В случае возникновения какой-либо ошибки автотестирования необходимо выключить ККТ, устранить неполадку самостоятельно или обратиться в аккредитованный сервисный центр, обслуживающий данную модель ККТ.**

Дальнейшие действия по использованию ККТ приведены в документе «Руководство по эксплуатации».



**Документация и программное обеспечение для работы с ККТ АТОЛ 35Ф представлены на сайте компании «АТОЛ» [atol.ru](http://atol.ru). ККТ поддерживает дистанционное обновление встроенного программного обеспечения.**

## **Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка**

- 1** Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 15 месяцев с даты отгрузки от Изготовителя, при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортировки и хранения. При отсутствии заполненного Акта ввода в эксплуатацию гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки со склада Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм (ТПМ), внешний блок питания, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <https://www.atol.ru/company/service-support/guarantee-policy/>).
- 2** В целях постоянного совершенствования и улучшения качества ККТ передает, а Изготовитель собирает и обрабатывает данные телеметрии изделия. Данные телеметрии не содержат коммерческой тайны, либо других сведений, в той или иной мере влияющих на коммерческую деятельность пользователя. Пользователь ККТ соглашается на передачу и обработку таких данных в автоматическом режиме посредством доступных Пользователю телекоммуникационных каналов связи путем ввода ККТ в эксплуатацию.
- 3** Гарантийный срок хранения ККТ – 9 месяцев со дня изготовления.
- 4** Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:
  - вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
  - нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
  - наличии механических повреждений наружных деталей;
  - нарушении пломб;
  - обнаружении дефектов, вызванных действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями пользователя ККТ или третьих лиц;
  - обнаружении механических повреждений, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей или насекомых, которые возникли после передачи изделия пользователю ККТ;
  - обнаружении повреждений (недостатков), вызванных несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов;
  - обнаружении повреждений, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов включения.
- 5** ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5 °С до +45 °С, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре +35 °С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
- 6** Транспортировка ККТ должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -10 °С до +45 °С, относительной влажности не выше 90% при температуре +35 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт. ст.).
- 7** Гарантийные обязательства по обслуживанию ФН распространяются непосредственно на изготовителя ФН и осуществляются согласно паспорту ФН.



**Внимание! ООО «АТОЛ» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный ККТ людям, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий пользователя ККТ или третьих лиц.**